

Politica della Qualità e Ambiente

L'Azienda, nell'ambito della propria strategia di rafforzamento e crescita, considera di primaria importanza la qualità del servizio e del prodotto offerto, e ritiene necessario definire al proprio interno regole precise di comportamento che indirizzino l'attività del complesso aziendale verso la massima soddisfazione dei propri Clienti, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Considerando i cambiamenti in atto nell'ambito del mercato del lavoro, la Direzione dell'Azienda ha voluto perseguire l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato documentato conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e alla norma UNI EN ISO 14001 che sia strumento utile nella gestione aziendale e nell'erogazione dei servizi.

Ogni dipendente, collaboratore è parte attiva ed indispensabile della struttura e, come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali sopra delineati: è anche per questo motivo che la Direzione considera fondamentale la comunicazione tra i vari anelli che compongono la catena di erogazione del servizio; risulta pertanto fondamentale il compito della Direzione di comunicare, tramite canali di volta in volta appropriatamente valutati, gli obiettivi di breve e lungo periodo che l'azienda si propone di raggiungere ***che sono sostanzialmente riassumibili nell'intento di operare per una raccolta differenziata sempre più efficace per garantire un quantitativo di rifiuto avviato al recupero o alla termovalorizzazione piuttosto che allo smaltimento, anche grazie all'ausilio di tecnologie sempre più all'avanguardia.***

La Direzione è quindi direttamente impegnata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento ed al continuo miglioramento della qualità.

La Direzione si impegna ad attivare e mantenere efficienti le procedure atte a prevenire l'insorgenza delle situazioni di non conformità piuttosto che intervenire a posteriori per la loro correzione; in particolare si prefigge di operare in modo controllato e documentato in ogni fase del processo che abbia influenza sulla qualità del servizio erogato.

Lo studio sollecito di interventi preventivi in relazione al verificarsi di non conformità è volto proprio al miglioramento dei "punti deboli", dove si riscontrano frequenti difficoltà o dove è possibile prevedere che se ne possano verificare. L'azienda infatti, in veste di fornitore, mette a disposizione dei propri collaboratori e utenti l'intera sua organizzazione per l'analisi e il soddisfacimento delle loro esigenze e aspettative.

Importante è inoltre la valutazione delle informazioni fornite dal Cliente in relazione al servizio fornito dall'Azienda, così da poter studiare interventi volti al miglioramento del sistema di gestione nel suo complesso, e poter accrescere il livello di competitività sul mercato; tutto ciò si realizza con un lavoro di squadra, andando a valutare la soddisfazione del Cliente in modo diretto, oltre che con l'analisi periodica di segnalazioni raccolte dal personale.

La Direzione Generale

Corioni S.r.l.

Enrico Corioni

Monza, 2 ottobre 2019